



PREFEITURA MUNICIPAL  
**CARAMBEÍ**  
UMA CIDADE FEITA POR TODOS!

**PAÇO MUNICIPAL**

AV. DO OURO, 1.355 | JARDIM EUROPA  
gabinete@carambei.pr.gov.br

Câmara Municipal de Carambeí - PR - Carambeí - PR  
Sistema de Apoio ao Processo Legislativo

**PROTOCOLO GERAL 161/2023**

04/04/2023 - Horário: 17:10



*Ofício nº 240/2023 - GP*

**Ofício n.º 240/2023 – GP**

**Assunto:** Resposta ao Ofício nº096/2022- Memorando nº 004/2023 – Vereador Eclaiton Moreira Bueno

Exmo. Sr.

Cumprimentando-o cordialmente, encaminhamos resposta ao **Ofício n.º 096/2022, memorando nº 004/2022, do Ilmo. Sr. Vereador Eclaiton Moreira Bueno** o qual solicita que seja realizada análise das condições de árvores localizada as margens da Rua da Campina, nas proximidades da curva da AFCB, através do Ofício 059/2023 da Secretaria Municipal de Meio Ambiente.

Sem mais para o momento, manifestamos nossos votos de elevada estima e consideração.

  
**ELISANGELA PEDROSO DE OLIVEIRA NUNES**  
**PREFEITA MUNICIPAL**

Exmo. Senhor

**SERGIO LUIS DE OLIVEIRA**

**PRESIDENTE DA CÂMARA MUNICIPAL DE CARAMBEÍ**

Nesta



Ofício nº. **59/23 – SMMA**

Carambeí, 29 de Março de 2023.

Assunto: **Resposta ao Memorando nº 04/2023, Ver. Eclaiton Bueno**

Excelentíssima Senhora Prefeita,

Vimos por meio deste, em resposta ao Ofício 96/2023, memorando nº 04/2023 do Gabinete do Vereador Eclaiton Moreira Bueno, o qual solicita análise das condições de uma árvore às margens da Rua Campina - AFCB.

Informamos que já realizamos a análise da referida árvore em janeiro do corrente ano, constatamos tratar-se de uma árvore de grande porte onde seus galhos apresentavam riscos a rede de energia elétrica que passa ao lado e embaixo da fiação.

Diante da situação, constatamos a necessidade de realizar poda na árvore, porém por apresentar alto risco à rede de energia elétrica, encaminhamos a solicitação **sob nº de protocolo 20233983191963**, para a Copel, para que a mesma procedesse com a poda.

Em consulta ao site de auto-atendimento da Copel na data de hoje, nos deparamos com a mensagem que o pedido havia sido atendido no dia 06/02 (anexo). Assim sendo, tendo conhecimento de que a poda ainda não foi realizada, entramos em contato via telefone no dia de hoje com o Dpto. de Podas da Copel, o qual nos orientou encaminhar e-mail, solicitando informações e apontamento de soluções, recebemos como resposta que o pedido encontra-se em análise (anexo). Ressaltamos que permanecemos monitorando e solicitando providências a Copel.

Sem mais para o momento, desde já agradecemos pela atenção e manifestamos votos de elevada estima e consideração.

  
**CLEIBER AZEVEDO**  
Diretor Departamento de Meio Ambiente  
Portaria 13/2021

Exma. Sra.

**ELISANGELA PEDROSO DE OLIVEIRA NUNES**

Prefeita Municipal de Carambeí

# Agência Virtual

## Identificação

- Imobiliária
- Agente Agrupador
- Consultar Solicitação Serviços
- Pedido de Ligação

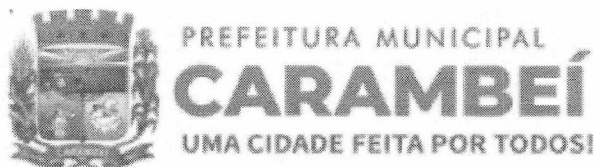
## Consultar Solicitação Serviços

Digite o número de sua Unidade Consumidora ou o número de sua Solicitação de Serviço.

Seu código:

Protocolo:

Solicitações de Serviços	Tipo e Descrição	Situação
01. 20233983191963	SG - PDA - PODA DE ARVORE	Seu pedido foi atendido no dia 06/02/2023



## MUNICIPIO DE CARAMBEI - Solicitação de Informações protocolo 20233983191963 - Protocolo 20234309419634



**De** <atendimento.corporativo@copel.com>  
**Para** <meioambiente@carambei.pr.gov.br>  
**Data** 29/03/2023 14:29

Print auto atendimento copel.jpg (~264 KB)



Protocolo 20234309419634

Prezado(a) cliente,

A sua reclamação foi encaminhada à área responsável para análise e providências.

Prazo : 5 dias úteis

**IMPORTANTE:** o prazo para resposta pode ser estendido por mais 10 dias úteis se houver necessidade de execução de algum serviço em campo para a conclusão de serviço. Mas, será informado por e-mail caso seja necessária a ampliação de prazo. Ainda ressaltamos que, em alguns casos, é necessário o acesso livre até o medidor para execução de vistoria.

Para consultar o andamento de um protocolo basta acessar "<http://www.copel.com/>".  
Clique em "**Mais Serviços**", clique em "**Consulta protocolo**", insira o **número do protocolo** e clique em "**Pesquisar**" ou entre em contato com o nosso atendimento telefônico.

A Copel agradece o seu contato e permanece à disposição para os esclarecimentos que se fizerem necessários.

Atenciosamente,

**Michelle Santos**

COPEL - Atendimento ao Cliente

Fone: 0800-643-7575 (8h às 20h)

E-mail: [atendimento.corporativo@copel.com](mailto:atendimento.corporativo@copel.com)

Agência Virtual - [www.copel.com/AgenciaWeb](http://www.copel.com/AgenciaWeb)

Mobile para Android ou iOS - [www.copel.com/mbl/dl/](http://www.copel.com/mbl/dl/)

----- Mensagem original -----

**De:** meioambiente@carambei.pr.gov.br

**Enviado:** 3/29/2023 2:21:42 PM

**Para:** atendimento.corporativo@copel.com

**Assunto:** Solicitação de Informações protocolo 20233983191963

Prezados (a),

Boa tarde,

Vimos por meio deste solicitar informações referente ao **protocolo sob nº 20233983191963**, o qual foi protocolado em janeiro do corrente ano, solicitando uma poda de árvore com riscos á rede de energia elétrica.

Em consulta ao protocolo citado á cima via plataforma de atendimento, a mesma nos diz "**Seu pedido foi atendido no dia 06/02/2023**" - em anexo a tela do atendimento.

Acontece que até o presente momento não foi realizado a poda, considerando a data de hoje, notamos que a referida árvore avançou mais ainda entre meio aos fios da rede, gerando risco emitente a rede de energia.

Diante do exposto encaminhamos o presente e-mail para conhecimento e apontamento de soluções (PARECER do referido protocolo).

Desde já agradecemos a atenção e manifestamos votos de elevada estima.

Permanecemos á disposição para eventuais dúvidas.

At.te

**Secretaria Municipal de Meio Ambiente**

**Carambeí - PR**

**(42) 3231-9830**

