



Ofício n.º 290/2021 – GP

**CÂMARA MUNICIPAL DE CARAMBEÍ**
Sistema de Apoio ao Processo Legislativo
PROTOCOLO GERAL 181/2021
11/05/2021 - Horário: 17:06:23
Ofício 290/2021 GP

Assunto: Resposta ao Memorando 023/2021 – Vereador Paulo Sérgio Valenga

Cumprimentando cordialmente encaminhamos resposta ao **Memorando n.º 023/2021 do Ilmo. Sr. Vereador Paulo Sérgio Valenga**, o qual requer solicita informações no tocante as boas práticas na implementação da humanização nas UBSs e o protocolo de atendimento de consultas, através do **Ofício n.º 223/2021 da Secretaria Municipal de Saúde**.

Sem mais para o momento, manifestamos nossos votos de elevada estima e consideração.

Atenciosamente.


ELISANGELA PEDROSO DE OLIVEIRA NUNES
PREFEITA MUNICIPAL

Exmo. Senhor

ELIO ALVES CARDOSO

PRESIDENTE DA CÂMARA MUNICIPAL DE CARAMBEÍ

Nesta-Pr



Ofício nº 223/2021-Centro Mun. De Saúde

Carambeí, 10 de maio de 2021.

Exma. Senhora
Elisângela Pedroso de Oliveira Nunes
Prefeita Municipal

Assunto: Resposta ao memorando 023/2021

Excelentíssima Senhora

Vimos através do presente informar que já identificamos o problema e diante de tal fato estamos revendo as estratégias, para o melhor atendimento à população.

Ao tratar do quesito abordagem ao paciente fizemos capacitação para que a esta seja mais humanizada e os nossos pacientes se sintam acolhidos.

Relatamos que o agendamento de consultas sempre existiu em nosso município, principalmente quando relacionado ao Programa HIPERDIA (atendimento aos pacientes hipertensos e diabéticos) e as consultas de Pré Natal. Já os atendimentos de maior gravidade quando chegam a UBS são encaminhados imediatamente ao Centro Municipal de Saúde, que é referência para Urgência e Emergência em nossa cidade, local em que o paciente será atendido prontamente.

Quanto ao acompanhamento dos pacientes positivados e com o vírus ativo, informamos que estes são monitorados através de ligações diárias realizadas pelos profissionais da Epidemiologia, os quais fazem o acompanhamento da evolução da doença, quando existe uma piora no quadro, os pacientes são orientados a procurar o



Centro Municipal de Saúde – Ala COVID para uma nova consulta e quando apresentam estabilidade no quadro aguardam alta após os dias indicados no atestado médico.

Os dados da Epidemiologia são enviados posteriormente para o Ministério da Saúde e 3ª Regional de Saúde, para que façam parte das estatísticas nacionais.

Sem mais para o momento, renovamos nossos votos de consideração e estima e colocamo-nos a inteira disposição para mais esclarecimentos.


Juliane Dorosxi Stefanczak
Secretária Municipal de Saúde
Portaria nº 03/2021